

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Керамічні плити Keralini відповідають специфікаціям продукції, зазначеним у чинному міжнародному стандарті UNI-DIN-EN.

Гарантія від Keralini поширюється на виробничі дефекти керамічних плит і надається на 10 років з дати поставки.

Дана гарантія не поширюється на випадки, спричинені неправильною обробкою, неправильною установкою, фізичними або хімічними впливами чи будь-якими конструктивними змінами в установленому виробі. Дефекти, які стали помітні під час виготовлення виробу, також не покриваються гарантією.

Всі керамічні вироби можуть змінювати відтінки. Керамічні плити перед установкою повинні бути перевірені. Якщо виробничий брак виявлено після установки, Keralini не несе відповідальності за виріб і не приймає жодних претензій.

Keralini гарантує, що керамічні плити, які використовуються покупцем, не матимуть виробничих дефектів за умов правильного використання та обслуговування.

Дана гарантія не поширюється на псування виробу в результаті неправильного використання або неправильного очищення і обслуговування. Для очищення категорично не рекомендується використовувати розчин плавикової кислоти або її похідних.

У разі, якщо претензію подано відповідно до даних гарантійних умов, Keralini на свій розсуд може запропонувати:

- заміну товару, за його наявності;
- поставку еквівалентних товарів;
- повернення коштів за покупку протягом 6 місяців.

Претензія буде обмежена вартістю поставлених матеріалів.

За будь-яких обставин Keralini не нестиме відповідальності за втрачену вигоду або непрямий збиток. Keralini не несе відповідальності за демонтаж і установку нових матеріалів.

У разі виявлення виробничих дефектів просимо надати необхідну інформацію дистриб'ютору в Україні ТОВ «ТОПОВІ» для оформлення рекламції протягом 30 днів з моменту відвантаження плит.

Ця гарантія вважається дійсною лише в тому випадку, якщо покупка керамічних плит була повністю оплачена.